

# Warehouse Management

물류센터 내의 주문 처리 작업의 유연성과 효율성을 높여  
투자 효과를 극대화 하십시오.



JDA Intelligent Fulfillment™의 일부인 JDA® Warehouse Management는 성과 개선과 경쟁력 우위를 유도하는 포괄적인 실시간 창고 및 물류센터 관리 시스템입니다. JDA Warehouse Management는 변화에 신속하게 대응하고 적합한 위치에서 적시에 적합한 재고를 처리하고 최적화함으로써 끊임없이 변화하는 고도로 연결된 옴니 채널 환경에서 제조업체, 소매업체 및 유통업체가 성공을 거둘 수 있도록 도와줍니다. 이 솔루션을 통해 사용자는 유연성, 실시간 대응력 및 복잡한 창고 운영을 간편하게 관리할 수 있는 역량을 갖추 수 있습니다.

## JDA Warehouse Management가 고객에게 최상의 결과를 제공할 수 있는 비결

### 업계 선도력

JDA는 35년 넘게 기업이 물류 네트워크를 최적화할 수 있도록 솔루션을 제공하고 있습니다. JDA는 업계 유일의 내장형 3D 매핑 기술을 포함하여 가장 포괄적인 작업 최적화 기술을 제공합니다. 또한 소매점 진열대에서부터 확장된 공급망에 이르는 모든 작업을 통합하고 동기화할 수 있는 포괄적인 비전과 기술을 제공합니다.

JDA의 Warehouse Management 기술과 서비스는 물류 및 재고 관리를 위해 다음과 같은 포괄적인 RFID 기반의 솔루션을 제공합니다.

- 인력 관리
- 인바운드 작업
- 재고 관리
- 작업 주문 처리
- 아웃바운드 작업
- 자산 관리

### 공급망 투자대비수익(ROI) 극대화

물류 센터(DC) 내의 모든 움직임을 최적화함으로써, 보다 원활하고 정확하면서도 효율적인 작업 진행이 가능합니다. 전체 프로세스는 어떠한 변수나 우연, 또는 작업자 개개인의 과실에 의해 지장 받지 않습니다. 워크플로우와 작업자들이 마치 잘 관리된 기계처럼 원활히 움직이기 때문에, 물류센터의 가치를 극대화하고 공급망에서 최대의 투자대비수익(ROI)을 실현할 수 있습니다.

### 사용자 경험: 새로운 시각

JDA의 고객 중심적 비전을 반영하고 있는 JDA Warehouse Management 사용자 경험은 사용자 역량 부여와 효율성에 중점을 두고 핵심적 업계 문제를 해결할 뿐만 아니라 새로운 방식으로 기술과 상호 작용하기 위한 지속적 솔루션입니다. 이 솔루션은 각 역할에 대한 '사령탑'을 제공하여 사용자가 일상적 업무 처리에 소홀함이 없이 가장 첨예한 문제를 실시간으로 처리하도록 지원함으로써 사용자 생산성을 극대화합니다.



## 역할에 기반한 기동성: 사용자 이점 확대

광범위한 고객 피드백을 중심으로 두고 심도 있게 개발된 JDA Warehouse Management는 모바일 기기를 통해 솔루션의 활용 가치를 넓힙니다. 이제 사용자는 워크스테이션이나 RF장치에 얽매이지 않고도 시설 내, 외부에서 비즈니스 요구에 유연하게 대응할 수 있습니다.

## 옴니 채널 주문 처리 전략을 강화하는 유연성

당사의 지능적인 주문 처리 솔루션의 필수 요소인 JDA Warehouse Management는 옴니 채널 주문 처리의 요구를 충족하는 부분에 중점을 두고 있습니다. 이 솔루션은 소비자와 직접 연결되는 소규모 주문을 빠르고 완벽하게 처리합니다. 또한, 보다 유연한 매장으로의 물류 기능도 우수한 성능으로 지원합니다.

## 스마트 구성으로 복잡한 작업을 보다 간편하게 지원

빠른 실행, 향상된 기민성, 단순화된 프로세스 변경 및 개선된 입고를 통해 빠른 가치 실현을 경험하십시오. 사용자 친화적이고 표준화된 워크플로우를 통하여 사용자는 복잡한 작업을 보다 편리하게 관리하여 자체적으로 보다 충실한 성과를 거둘 수 있습니다. 또한 업그레이드 과정을 힘들게 만들고 고비용을 초래하는 커스터마이징 과정 없이 회사의 특정 비즈니스 요건을 충족할 수 있습니다.

## 인력 관리

대부분의 물류 센터에서 인력은 재고외 비용의 50-75%를 차지하므로, 유연하고 효율적이며 낭비 없는 작업을 달성하기 위해서는 각각의 모든 업무를 최적화하는 것이 무엇보다 중요합니다. 또한, 이를 위해서는 어떤 작업이 배정되고 어떤 방식으로 수행되는 지에 대한 통제와 일관성이 필요합니다.

JDA는 오랫동안 인력 및 리소스 관리 분야를 선도 하면서, 고객의 작업장을 개인별 책임을 다하는 성과 중심의 문화로 탈바꿈시키고 있습니다. 이러한 혁신은 문화 자체를 바꾸는 변화 관리와 전략적인 프로젝트 관리 프로그램을 아우르는, 검증된 단계별 방법론을 통해 실현됩니다.

## 이러한 비즈니스 혁신을 지원하는 기술은 다음과 같습니다.

### 인력자원 계획 및 스케줄링

적절한 기술을 갖춘 가장 적정한 수의 작업자가 정확히 필요한 시점에 주문 요구를 처리할 수 있도록 지원합니다.

### 스케줄 최적화

주문 흐름, 기한, 기술, 비용 등의 고려사항을 바탕으로 우선시되는 작업 영역과 기능에 작업자를 신속하게 배정하고 필요 시 재배정 할 수 있습니다.

### 작업 최적화

워크플로우와 주문 우선순위를 조절하면서 모든 작업이 적절한 순서로 배정되고 이행될 수 있도록 함으로써 서비스 품질과 효율성을 극대화합니다.

### 학습 관리

강의실 교육과정과 온라인 교육과정이 혼합된 학습 기능을 통해 작업자들이 자신의 업무에 적합한 교육과 자격증을 이수할 수 있습니다. 작업 성과를 이수받은 교육과정과 비교하여 교육 프로그램의 효과를 평가해 볼 수도 있습니다.

**JDA WAREHOUSE MANAGEMENT를 이용하는 고객들은 다음과 같은 놀라운 투자대비수익(ROI)을 실현하고 있습니다.**

- 처리 비용 10-50% 절감
- 재고 관리 및 취급 비용 10-35% 절감
- 물류 처리량 10-40% 향상
- 재고 가시성 및 정확성 100% 근접
- 재고 5-25% 감소
- 외상거래 75-95% 감소
- 하역에서 입고에 이르는 운송 시간 25-50% 단축
- 입하 대기 시간 25-50% 단축



## 규정 준수 및 성과 측정

인력자원 관리의 핵심은 성과를 측정하고 각종 규정과 작업 수칙을 확실히 준수하게 하는 것입니다. 인센티브 보상 산정과 더불어 업무 외 시간 (indirect time), 출석, 품질, 안전성 추적이 여기에 해당합니다.

## 가시성과 분석

기업 전체에서 성과를 실시간으로 확인할 수 있어 각종 사태에 대한 즉각적인 대응과 추세 분석이 가능하고 문제의 근본 원인을 신속하게 파악할 수 있습니다.

JDA는 이러한 광범위한 인력관리 관리 기술과 서비스를 보유하여 물류센터 내부와 기업 전체에서 이루어지는 모든 이동을 최적화할 수 있는 유일한 기업입니다.

## 창고 관리

### 인바운드 운영

효율적인 인바운드 운영은 공급업체에서 어떤 물품이 출하되고 이러한 물품이 언제 입하될지 파악하는 것으로 시작됩니다. JDA는 웹 포털과 사전입고(EDI ASN)정보를 통해 공급업체의 생산 및 출하 상황을 확인할 수 있도록 공급업체 협업 기술을 제공하고 있습니다. 또한 JDA의 운송 솔루션을 통해 인바운드 출하를 동기화하고 통제할 수 있습니다.

**인바운드 운송 관리 - 다음 작업을 실시간으로 최적화합니다.**

- 인바운드 출하 계획 및 스케줄링
- 화물 흔적 및 운송 경로 설정
- 운송회사 선정, 입찰 및 관리
- 아웃바운드 선적에 따른 라운드 트립 조정

### 운영 최적화

인바운드 출하 상황을 눈으로 확인할 수 있게 되면, 인바운드 운영을 능률화하기 위해 최적화 해야 하는 다수의 작업을 파악할 수 있습니다. JDA Warehouse Management는 다음과 같은 최적화 기능을 제공합니다.

### 예약 스케줄링

웹 기반 통신과 그래픽 방식의 도크 일정표를 통합하여 다음을 지원합니다.

- 인바운드 및 아웃바운드 예약 스케줄링
- 대기 예약 관리
- 예외 관리
- 공급사 및 운송회사 규정준수
- 사전 입고정보, 구매주문 및 포장 목록 관리
- 서류 수령(세계 무역 관리 등)

## 차량 대기장 및 도크 관리

차량 대기장의 장비, 재고 이동, 도크 도어 및 직원의 체크인/체크아웃 관리

- 게이트 체크인 및 체크아웃
- 차량 대기장 및 도크 위치 지정
- 재고 및 자산 추적
- 무선 장치를 통한 시스템 지시 방식의 이송

## 크로스도킹(Cross-Docking)

아웃바운드 주문을 활용하여 인바운드 재고의 우선순위를 지정하는 긴급 입고(Hot receipt) 기능을 통해 취급, 보관 업무를 줄이고 비용을 절감하며 서비스를 개선할 수 있습니다.

- 실시간 수요 평가 및 우선순위 지정
- 입고고 선적의 동기화  
(Put-to-store synchronization)
- 도크 스케줄링과 통합

## 입고와 적치

입고 및 적치 최적화

- 종이문서, RF 또는 RFID를 통한 입고 체크인
- 상세한 SKU 속성 인지 및 확인
- 카트/컨테이너 최적화
- 부피(cube), 중량, 치수, 상/하위정보 연계 및 보관(nesting and stacking), 공통성, 위치 가용성, 구역, 제품 수요에 따른 시스템 지시방식의 적치
- 작업자에 의한 우선작업 및 예외 관리
- 동시 작업 최적화

## 매장향(向) 업무처리

소매점 배송을 위한 인바운드 처리

- 소매점 배송 흐름 처리
- 매장향 분류 및 출하(Put-to-store)
- 수송 중 병합(Merge-in-transit)

## 인바운드 서비스

시스템 지시방식의 작업 배정

- 공급사/운송회사 규정준수 통계 샘플링
- 검수 워크플로우 관리

## 통관 업무 관리

보세창고 관리를 위한 완벽한 솔루션

- 소비세 및 관세 법률 준수
- 통관 관리 및 감사를 위한 상세한 감사 추적

## 역물류/반품 처리

시스템 지시방식의 작업 배정

- 평가 및 분석
- 해체/디키팅(Disassembly/de-kitting)
- 정리/재작업/재포장
- 적치 또는 공급사에 반품
- 처분 또는 폐기



“불과 다섯 달 만에 작업자의 생산성이 25% 향상되고 직원들의 사기가 높아져 이직률이 줄었습니다. 초보 작업자의 경우에도 교육 시간이 단축되고 표준화 된 작업 방식을 사용해 작업에 투입된 첫날부터 높은 생산성을 발휘할 수 있게 되었습니다.”

**다이앤 스미스(Diane Smith)**

공급망 관리자,  
The Works

## 재고 관리

효과적인 재고 관리를 위해서는 공급업체의 생산 현장에서부터 최종 사용자에게 이르기까지 모든 과정을 눈으로 직접 확인하고 통제할 수 있어야 합니다. JDA는 추적, 이동, 취급, 보관을 최적화하고 필요 시 모든 유형의 원자재, 재공품 및 완제품 재고를 리콜할 수 있는 실시간 가시성 및 통제 기능을 제공합니다. 주요 기능은 다음과 같습니다.

### 공급업체 협업

공급업체의 생산, 포장, QA 처리 및 출하를 확인할 수 있는 기능 및 예외 관리 기능을 제공합니다.

### 이동경로 최소화 알고리즘(슬로팅, Slotting)

주문 요구에 맞는 제품배치로 생산성을 향상시킬 수 있습니다. 그 주요기능은 다음과 같습니다.

- 이동경로, 인체 공학, 장비 제약사항에 따라 피킹 속도를 조절하여 작업 효율성과 안전성 최적화
- 재슬로팅(re-slotting) 비용을 실현된 경제수익과 비교하여 슬로팅 계획의 실질적인 투자대비 수익(ROI)계산
- 재고 보충 활동과 연계된 유연한 재슬로팅으로 작업 중단 및 소요 비용 최소화

### 재고 보충

제품, 장소, 환경, 슬로팅 니즈에 따라 적절한 재고 보충이 이루어지도록 다양한 전략 지원

재고 보충을 초래할 수 있는 요인:

- 수량 또는 소진(top-off)
- 요청이 있을 시 또는 긴급상황 발생 시
- 슬로팅 또는 기타 보충 계획

### 재고 통제

다음에 포함한 다수의 SKU 속성을 토대로 재고를 추적합니다.

- 로트 번호/유통기한(가변 연수 포함)
- 유동 중량 및 부피(catch-weights and volume)
- 상/하위 정보가 연계 된 일련번호
- 원산지 온도 조절 요건
- 상/하위 정보연계 및 보관 제한사항

### 특별 취급

환경적/위험물질 격리, 절차, 기준 이행 및 인증을 요하는 SKU의 취급, 보관, 추적 기준 이행을 가능하게 합니다.

### 검수/리콜

공급망 전체에서 보류 또는 이동 상태의 재고에 대해 로트, SKU, 품목/일련번호를 기준으로 출발지 및 목적지 추적 기능을 제공하며, 이를 통해 누릴 수 있는 이점은 다음과 같습니다.

- 공급망 전체를 로트 및 품목별로 확인하고 통제가능
- 실시간의 다단계 검수 및 보류
- 출하 및 사전입고정보(ASN) 재지정
- 중앙 집중화된 리콜 관리 기능

### 재고 조사(Cycle Counting)

시스템 지시방식의 작업으로 99% 이상의 정확성을 실현하여 종래의 재고 조사를 실시할 필요성을 없애는 한편, 다수의 재고 조사 절차를 일상적인 작업과 함께 지원할 수 있습니다.

### 전사적 가시성 확보

상세한 드릴다운 분석 기능과 사용자 구성 보고 기능을 갖춘 대시보드를 통해 기업과 확장된 공급망 전체의 재고를 실시간으로 확인함으로써, 더 나은 의사결정을 내리고 재고 수준을 줄이는 한편, 수요 기반의 주문 처리 전략을 보다 효과적으로 지원할 수 있습니다.





## 작업 주문 처리

오늘날 물류 센터에서는 단순한 피킹, 포장 및 출하 이상의 훨씬 더 많은 작업이 이루어지고 있습니다. 지연 전략, 고객 서비스 요건 및 매장향 배송 처리(store ready processing)를 통해 물류센터는 기존의 전형적인 창고에서는 없었던 기술, 장비, 작업 주문 및 관리 방식을 필요로 하는 제한적인 생산 센터로 변모하고 있습니다. 이러한 물류센터에서의 작업 주문 처리는 전통적인 물류 기능보다는 생산 과정에 더 가까울 수 있습니다.

JDA의 작업주문처리는 작업 배정, 순서 지정 및 지시를 통해 작업 주문이 시기적절하고 일관되며 정확하게 완료되도록 보장합니다. 이러한 측면들을 고려할 때, 이 솔루션은 물류센터의 생산관리시스템으로 여겨질 수 있습니다.

작업주문처리는 구성 유연성이 우수하여, 초기 니즈는 물론 수시로 변화하는 미래의 요건에 맞춰 워크플로우를 자유자재로 조절할 수 있도록 지원합니다. 시스템 지시방식의 작업을 통해 고객 요건이 끊임없이 변하고 다양해지는 상황에서도 효율성과 생산성을 유지하고 통제력을 확보할 수 있습니다.

작업 주문 처리는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 작업 주문 할당, 순서 지정, 이행
- 원자재 관리(Back-flushing 포함)
- 다단계 자재 명세서
- 지연 전략
- 부가가치 서비스
- 작업위치 계획 및 스케줄링
- 간단한 제조/조립
- 조립/해체
- 매장향 컨테이너/팔레트

## 아웃바운드 운영

사전 포장에서부터 배송증명에 이르기까지, JDA는 아웃바운드 운영의 모든 단계를 최적화하여, 정확하고 시기적절하며 효율적이면서도 규정을 준수하는 최적의 고객서비스를 보장합니다. 아웃바운드 운영은 다음과 같이 다양한 기능을 지원합니다.

### 작업관리 및 동시작업

JDA의 독자적인 3D 설비 매핑을 사용하면 통합형 음성 또는 RF 지시방식의 동시작업을 통해 모든 작업을 가장 효율적으로 배정할 수 있습니다. 근접성, 우선순위 및 허가를 기준으로 작업이 배정되고 동시 작업화되어 효율성과 서비스 수준을 극대화하는 한편, 안전성을 보장하고 작업수칙과 인증 요건을 철저히 준수할 수 있습니다.

### 다양한 피킹 방법

피킹 방법은 사실상 무제한으로 동시에 사용할 수 있습니다. 기본 지원되는 방법으로는 LIFO, FIFO, LEFO, FEFO 등 재고운영 전략을 지원하는 다양한 형태의 배치(batch), 웨이브(wave), 존(zone), 클러스터(cluster) 피킹이 있습니다.

“엔드 투 엔드 작업을 관리를 단일 애플리케이션으로 지원되는 통합형 인력 관리 솔루션을 구현할 수 있다는 것은 정말로 매력적인 제안입니다”.

데이비드 오클쇼어(David Ockleshaw)  
CEO  
Border Foods

## 전자상거래 주문처리 및 매장향/비매장향 피킹

소매 전자상거래 처리 작업을 효과적으로 관리할 수 있도록 매장향 피킹 및 비매장향 기능이 기본적으로 제공됩니다. 이러한 기능은 구매자들이 오프라인 채널을 경험하고 어디에서나 손쉽게 구매할 수 있도록 지원하며, 소매 고객이 기대하는 모델을 장소에 관계 없이 구매하고 반품할 수 있도록 적절히 주문 처리를 도와줍니다.

### 포장과 출하

시스템 지시방식의 포장, 상자포장(cartonization), 검수, 출하 대기, 포장 후 대기 관리기능을 통해 정확하고 시기적절하며 파손 위험이 없는 출하를 보장합니다.

### 소화물 적재목록 관리

UPS, FedEx, USPS를 위한 즉각적인 소화물 표식 및 적재목록 기재 기능을 제공합니다.

### 적재

최적화된 팔레트 적재도와 트레일러 적재도를 제시하는 3D 그래픽 화면을 통해 공간 활용을 극대화하고 중량/균형 및 차축 하중 관련 규정을 준수하며 고객의 출하 요건을 충족할 수 있습니다.

### 출하 문서작업

다음에 포함한 모든 아웃바운드 출하 표식 및 문서 작업을 시스템에서 수행합니다.

- 고객, 소매, 운송회사 규격에 따른 표식
- 국내 및 해외 소화물에 대해 온라인으로 적재목록 기재
- 보세 창고 및 국제무역 물류 문서화
- 적하문서, 적재목록 및 위험물질의 문서화



## 물류 청구

송장 작성 및 분석을 위해 모든 물류 활동을 정확히 추적하고 화물운임을 포함한 수수료 또는 비용을 산정합니다. 이는 모든 서비스 비용 분석에서 중요한 부분을 차지합니다.

## 예약 스케줄링 및 도크 도어 관리

해운회사와 운송회사가 아웃바운드 적재를 스케줄링하고 도크 작업량을 조절하며 출하 요구사항에 따른 장비 및 인력 제약사항을 고려할 수 있도록 웹 포털 및 그래픽 방식의 도크 일정표를 제공합니다.

## 운송 관리

JDA는 업계 유일의 실시간 최적화 엔진을 통해 정교한 운송 계획/실행 솔루션을 제공함으로써 출하 업무의 복잡성과 관련 비용을 줄이는 동시에, 향상된 가시성과 고객 서비스를 제공합니다.

## 차량 관리

지역 내 또는 단거리 픽업 및 배달을 목적으로 자체 차량이나 전용 차량 자산을 관리하는 기업들을 위해 JDA는 완벽한 차량 관리 기능을 제공하고 있습니다. 이러한 제약 기반 로딩 및 스케줄링 모듈은 고객 서비스 요건을 충족하면서도 차량 활용도를 극대화하고 운전시간과 연료소비를 줄여줍니다.

## 운송 관리의 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 화물 흔적 및 입찰
- 경로 설정 및 스케줄링
- 운송회사 관리
- 국내 및 해외 소화물
- 세계무역 관리
- 자동 운임 지급
- 해운회사, 운송회사 및 고객 포탈





## 자산 관리

JDA는 이동 자산을 확인하고 안전하게 지키기 위한 자동 솔루션을 제공하여 자산 활용도와 자본 운용을 개선하고 손실을 줄이며 규정준수를 보장합니다. JDA 솔루션은 회수용 컨테이너, 장비, 랙, 부품, 인력 등 모든 종류의 이동 자원을 추적합니다. 이러한 자산은 설비 내에 있을 수도 있고, 구내를 이동하거나 전 세계에 분산되어 있을 수도 있습니다.

자산 관리 시스템은 바코드, 액티브/패시브 RFID, 셀, GPS를 비롯해 다양한 추적 기술과 기타 자동 데이터 인식 기술을 이용할 수 있습니다.

이러한 솔루션 구축에 따른 이점은 다음과 같습니다.

- 자산 활용도 증대
- 자본금 운용 능력 향상
- 자산 및 콘텐츠 손실 감소
- 자산 유지관리 및 보수 비용 절감
- 규정 준수의 개선

JDA의 자산관리 솔루션은 전체 생산 과정과 확장된 공급 및 물류 네트워크에 걸쳐 물리적 자산을 보다 효과적으로 활용하고 관리해야 하는 제조, 유통 및 서비스 부문 회사에 완벽한 솔루션입니다.

## 시스템 연계(System Integration)

사용하는 형식과 전송 방법에 관계없이 사실상 모든 시스템과의 호환성을 달성한다는 과제를 해결하기 위해 JDA는 공급망 중심의 자체적 EAI (Enterprise Application Integration) 기술을 구축하였습니다. 이 기술은 고객이 선호하는 전송 방법과 형식을 이용해 JDA 애플리케이션과 외부 고객 시스템 간의 데이터 연결 및 워크플로우 전송 기능을 제공합니다. 자체 EAI 기술을 구축함으로써 JDA는 타사 미들웨어 사용에 따른 비용과 복잡성 없이 공급망 및 소매 작업의 모든 요구사항을 충족할 수 있게 되었습니다. 이 기술은 SAP ERP 시스템과 같은 외부 시스템 디버깅에 자주 사용되는 첨단 데이터 흐름 모니터링 및 디버깅 도구를 갖추고 있습니다. JDA의 EAI 기술은 구현 시간과 비용을 줄이고 고객 시스템과 JDA 시스템 간의 양방향 업그레이드 호환성을 보장하며 보다 원활한 비즈니스 운영에 필요한 안전한 정보와 워크플로우를 제공합니다.

## Business Intelligence(BI) 기술

오늘날의 글로벌 공급망에서는 일상적인 비즈니스 운영 과정에서 엄청난 양의 중요한 실시간 데이터가 생성되므로, 이러한 데이터를 확인하여 활용 가능한 정보로 이용하기 위한 적절한 기술을 확보하는 것이 그 어느 때보다 중요합니다. JDA의 강력한 Business Intelligence 기술은 성과 정보를 수집, 필터링 및 분석하고 그래픽으로 표시하여 정보에 기반한 시기적절한 비즈니스 결정을 내릴 수 있도록 지원합니다. JDA의 Business Intelligence 기술은 JDA 및 외부 시스템에 있는 데이터와 KPI를 수신하고 검색하여 전사적으로 통합된 수준의 정보를 제시합니다. 또한 고객 특화된 화면이 실시간 상황 정보, 경고와 더불어 추세 및 분산 분석 정보를 표시합니다. 이 기술은 숨겨진 비효율성을 파악하여 공급망의 투자대비수익(ROI)을 제고하고 낭비가 최소화되는 공급망을 구축하도록 도와줍니다.

## 추적 관리

제품의 손상/오염과 관련된 우려사항, 각종 소송 위험 및 엄격한 정부 규정을 준수해야 하는 소비자 기업들의 경우, 브랜드 이미지 및 무결성을 보호하면서 최신 흐름을 따르고 규정을 준수하기 위해서는 법률, 공급망, 시장의 끊임없는 변화를 읽을 수 있는 적절한 기능을 보유해야 합니다. JDA의 강력한 추적관리 솔루션은 강력한 보고 기능, 보류 실행, 리콜 실행, 조정 기능을 갖춘 네트워크 차원의 검수 관리 솔루션으로, 지금까지 물류 시스템과 통합되지 않았고 오류가 발생하기 쉬운 수작업 방식의 검수 프로세스 및 제품 보류 문제를 해결합니다.

더욱이, 이처럼 중요한 프로세스들이 단일 솔루션에서 중앙집중식으로 자동 처리되어 확장된 공급망 전체를 완벽하게 전자식으로 추적할 수 있습니다. JDA의 추적관리 솔루션은 공급망 내에서 생산, 보관, 출하된 모든 품목에 대한 관리 연속성을 보장하여 제품 보류와 리콜의 효과적인 실행과 규정 준수가 가능하도록 지원합니다. 이렇게 가시성이 향상되면 더 나은 판매/운영 계획 프로세스가 가능해지고 작업 중단 사고에 보다 빠르고 효과적으로 대처할 수 있습니다.

## JDA 클라우드 서비스를 통한 JDA Warehouse Management 구축

JDA 솔루션의 관리, 모니터링, 유지관리 업무를 JDA 전문가들에게 맡기면 JDA 소프트웨어에 대한 투자를 보호하고 비즈니스 유연성을 높일 수 있습니다. JDA 클라우드 서비스를 이용하면 구축 시간과 위험을 줄이고 변화하는 비즈니스 요구에 맞춰 새로운 기능을 신속하고 손쉽게 구축할 수 있습니다. 또한 소프트웨어를 클라우드에서 실행하고 서비스에 업그레이드가 포함되어 있는 환경에서 특정 비즈니스 요구에 최적화된 솔루션을 활용해 장기적 투자대비수익(ROI)을 달성하고 유지할 수 있습니다.



## JDA Software Group, Inc. 소개

JDA는 두려움을 모르는 도전 정신으로 SCM 업계를 선도하고 있습니다. 당사는 전세계 4,000여 고객에게 종합적인 통합 소매 및 공급망 계획, 실행 솔루션을 업계 선도적으로 제공하고 있습니다. 당사의 독자적 솔루션을 이용하는 클라이언트는 비용을 최적화하고 수익률을 높이며 가치 실현 기간을 단축하여 고객과의 약속을 항상 지킬 수 있습니다.

JDA가 여러분을 성공의 길로 안내해드립니다.

[jda.com](http://jda.com)



[jda.com](http://jda.com)   [infoap@jda.com](mailto:infoap@jda.com)

### 미주지역

미국  
+1.800.479.7382  
캐나다 & 라틴아메리카  
+1.480.308.3555

### 유럽지역

영국 & 북유럽  
+44 (0) 1344.354500  
프랑스 & 남부유럽  
+33 (0) 1.56.79.27.00

### 아시아태평양지역

대한민국  
+82.2.3016.0700  
싱가폴  
+65.6305.4350

호주  
+61.3.9860.1000  
일본  
+81.3.4461.1000

중국  
+86.21.2327.9400  
인도  
+91.22.6700.0794

**jda.**  
Plan to deliver™